



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг в части идентификации пациентов в ООО «Скинпрофи» (Клиника эстетической медицины доктора Матвиец)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет принятый в ООО «Скинпрофи» (далее — Клиника) порядок оказания платных медицинских услуг в части идентификации пациентов.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими оказание медицинской помощи и ведение медицинской документации.

1.3. Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 предусмотрена возможность предоставления платных медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.4. С учетом профиля деятельности, организации медицинской помощи и необходимости обеспечения ее качества и безопасности **ООО «Скинпрофи» не предоставляет платные медицинские услуги на условиях анонимности пациента**, за исключением случаев, если обязанность медицинской организации обеспечить анонимное оказание конкретного вида медицинской помощи прямо установлена законодательством Российской Федерации.

2. Обоснование принятого порядка

2.1. Клиника оказывает медицинскую помощь преимущественно по профилям дерматовенерологии и косметологии, включая консультативные приемы, инъекционные, аппаратные и иные медицинские вмешательства.

2.2. Для безопасного оказания медицинской помощи существенное значение имеют:

- достоверная идентификация пациента;
- возможность ведения медицинской документации в отношении конкретного пациента;
- преемственность медицинского наблюдения и лечения;



- получение и сопоставление сведений о ранее выполненных медицинских и косметологических вмешательствах;
- сведения о введенных пациенту лекарственных препаратах и медицинских изделиях;
- сведения об аллергических реакциях, противопоказаниях, сопутствующих заболеваниях и принимаемых лекарственных препаратах;
- возможность сопоставления результатов последующих осмотров с ранее выполненными вмешательствами;
- проведение контрольных и повторных осмотров;
- своевременная оценка нежелательных реакций и осложнений;
- возможность оказания необходимой медицинской помощи при возникновении нежелательной реакции или осложнения;
- обеспечение прослеживаемости проведенных медицинских вмешательств и использованных при их проведении лекарственных препаратов и медицинских изделий.

2.3. Ряд применяемых в Клинике методов предполагает проведение курса процедур, контрольных осмотров и (или) поддерживающего лечения. В связи с этим для обеспечения преемственности медицинской помощи врачу необходимо иметь возможность достоверно соотнести сведения о предыдущих и последующих медицинских вмешательствах с конкретным пациентом.

2.4. При проведении инъекционных и иных медицинских вмешательств сведения о наименовании, серии и иных идентифицирующих характеристиках использованного лекарственного препарата или медицинского изделия в предусмотренных законодательством случаях подлежат отражению в медицинской документации.

Достоверная идентификация пациента позволяет обеспечить прослеживаемость проведенного вмешательства и имеет значение для безопасности пациента при возникновении нежелательной реакции, осложнения либо необходимости последующего медицинского наблюдения.

2.5. Таким образом, принятый Клиникой порядок идентифицированного оказания платных медицинских услуг направлен прежде всего на обеспечение:

безопасности пациента, преемственности медицинской помощи, достоверности медицинской документации и возможности полноценного медицинского наблюдения после проведенных вмешательств.

3. Порядок идентификации пациента

3.1. Платные медицинские услуги в Клинике оказываются идентифицированным пациентам.

3.2. При первичном обращении пациент предоставляет сведения, необходимые для заключения договора, оформления медицинской документации и оказания медицинских услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами Клиники.



3.3. Для подтверждения сведений о личности пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность.

3.4. Сведения о пациенте вносятся в договор на оказание платных медицинских услуг, медицинскую документацию и информационную систему Клиники в установленном порядке.

3.5. Обработка персональных данных и сведений о состоянии здоровья пациента осуществляется с соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных и врачебной тайне.

3.6. Работники Клиники обязаны принимать предусмотренные законодательством и локальными актами Клиники меры по обеспечению конфиденциальности сведений о пациенте.

4. Обращение пациента с просьбой об анонимном оказании медицинской услуги

4.1. При обращении гражданина с просьбой предоставить платную медицинскую услугу на условиях анонимности работник Клиники информирует его о том, что **ООО «Скинпрофи» не оказывает платные медицинские услуги на условиях анонимности**, за исключением случаев, когда обязанность анонимного оказания соответствующей медицинской помощи прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации.

4.2. Пациенту необходимо разъяснить, что принятый порядок обусловлен спецификой оказываемой Клиникой медицинской помощи и направлен на обеспечение ее качества и безопасности, преемственности наблюдения и возможности достоверного учета проведенных медицинских вмешательств.

4.3. Отказ пациента предоставить сведения и документы, необходимые для оказания медицинской услуги в установленном Клиникой порядке, означает невозможность оформления и предоставления соответствующей платной медицинской услуги в Клинике, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.4. При возникновении спорной или нестандартной ситуации администратор не принимает самостоятельного решения и обращается к руководителю Клиники либо иному уполномоченному лицу.

5. Конфиденциальность сведений о пациенте

5.1. Отказ Клиники от оказания платных медицинских услуг на условиях анонимности **не означает открытости или доступности сведений о пациенте третьим лицам**.

5.2. Сведения о факте обращения гражданина за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Персональные данные пациента обрабатываются Клиникой исключительно при наличии предусмотренных законодательством оснований и с соблюдением требований к их конфиденциальности и безопасности.



5.4. Передача сведений третьим лицам допускается с согласия пациента либо без его согласия исключительно в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Обязанности работников Клиники

6.1. Администраторы и медицинские работники должны быть ознакомлены с настоящим Положением.

6.2. При просьбе пациента об анонимном оказании услуги работнику запрещается:

- самостоятельно придумывать исключения из установленного порядка;
- оформлять пациента под вымышленными фамилией, именем или иными идентификационными данными;
- вносить в медицинскую документацию заведомо недостоверные сведения;
- давать пациенту гарантии анонимности, не предусмотренные локальными актами Клиники и законодательством Российской Федерации.

6.3. Работник должен корректно разъяснить пациенту установленный Клиникой порядок и гарантии конфиденциальности его медицинской информации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом ООО «Скинпрофи».

7.2. Ответственность за организацию исполнения настоящего Положения определяется приказом руководителя Клиники.

7.3. Положение подлежит пересмотру при изменении законодательства Российской Федерации, регулирующего предоставление платных медицинских услуг и оказание медицинской помощи.

7.4. Настоящее Положение вводится в действие **с 1 сентября 2026 года**.