



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Клиники эстетической медицины доктора Матвиец

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила поведения пациентов и посетителей (далее — Правила) определяют основные требования к поведению пациентов, их законных представителей, сопровождающих лиц и иных посетителей при нахождении в Клинике эстетической медицины доктора Матвиец (ООО «Скинпрофи»).

1.2. Правила разработаны в целях обеспечения безопасных и комфортных условий оказания медицинской помощи, соблюдения прав и законных интересов пациентов и работников Клиники, санитарно-противоэпидемического режима, общественного порядка и сохранности имущества.

1.3. Правила распространяются на всех пациентов и посетителей Клиники.

1.4. Пациенты, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Клиники и могут быть размещены в доступном для ознакомления месте в помещениях Клиники.

2. Общие правила поведения в Клинике

2.1. При нахождении в Клинике пациентам и посетителям необходимо:

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать общественный порядок, чистоту и санитарно-гигиенические требования;
- уважительно и корректно относиться к другим пациентам, посетителям и работникам Клиники;
- соблюдать требования пожарной и иной безопасности;
- выполнять законные требования работников Клиники, связанные с обеспечением безопасности, санитарно-противоэпидемического режима и организацией оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу Клиники;
- соблюдать тишину и не создавать препятствий для работы медицинских работников и комфортного пребывания других пациентов.

2.2. При обнаружении возгорания, задымления, повреждения оборудования или иных обстоятельств, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью людей, необходимо незамедлительно сообщить об этом работнику Клиники.



3. В помещениях Клиники не допускается

3.1. В помещениях Клиники запрещается:

- курить табак, использовать электронные сигареты, устройства для нагревания табака и употреблять никотинсодержащую продукцию;
- употреблять алкогольную продукцию, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, если это препятствует безопасному оказанию медицинской помощи либо нарушает права и законные интересы других лиц;
- проносить оружие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и иные вещества и предметы, способные создать угрозу жизни или здоровью людей, за исключением случаев их законного нахождения у лиц, имеющих соответствующее право;
- нарушать общественный порядок, использовать нецензурную лексику, угрожать работникам, пациентам или посетителям, проявлять агрессию либо совершать действия, создающие угрозу жизни, здоровью или имуществу;
- повреждать имущество Клиники;
- самостоятельно входить в служебные помещения, медицинские кабинеты и иные помещения с ограниченным доступом без приглашения или разрешения работника Клиники;
- самостоятельно пользоваться медицинским оборудованием, инструментами и иным имуществом Клиники;
- выбрасывать бытовые отходы и иные предметы в емкости, предназначенные для медицинских отходов;
- создавать шум, мешающий проведению консультаций, обследований и медицинских вмешательств.

4. Использование мобильных устройств, фото-, видео- и аудиозапись

4.1. Во время консультации, обследования или проведения медицинского вмешательства рекомендуется перевести мобильные устройства в беззвучный режим.

4.2. Использование мобильного телефона во время медицинского вмешательства допускается, если оно не препятствует работе медицинского персонала и безопасному проведению процедуры.

4.3. Фото-, видео- и аудиосъемка работников Клиники, других пациентов и посетителей допускается с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о защите частной жизни, изображения гражданина, персональных данных и врачебной тайны.



4.4. Не допускается осуществление съемки, при которой в кадр или запись попадают другие пациенты, их медицинская информация, медицинская документация или иные сведения ограниченного доступа без соответствующих законных оснований.

5. При обращении за медицинской помощью

5.1. Пациенту необходимо прибыть в Клинику к назначенному времени и сообщить администратору о своем прибытии.

5.2. При первичном обращении пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность, необходимый для правильного оформления медицинской документации и договора.

5.3. До медицинского вмешательства пациенту необходимо предоставить врачу информацию о состоянии своего здоровья, имеющую значение для безопасного оказания медицинской помощи, в том числе сообщить о:

- заболеваниях и состояниях, о которых ему известно;
- аллергических реакциях;
- принимаемых лекарственных препаратах;
- ранее возникших нежелательных реакциях и осложнениях после медицинских вмешательств;
- ранее выполненных медицинских и косметологических вмешательствах, если они имеют значение для планируемого лечения.

5.4. При изменении состояния здоровья после консультации и до запланированной процедуры пациенту следует сообщить об этом врачу до начала медицинского вмешательства.

5.5. До проведения медицинского вмешательства пациент либо его законный представитель предоставляет информированное добровольное согласие в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.6. Пациент вправе отказаться от медицинского вмешательства либо потребовать его прекращения в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Соблюдение режима лечения и рекомендаций врача

6.1. Пациент, находящийся на лечении, обязан соблюдать установленный режим лечения и настоящие Правила.

6.2. Врач предоставляет пациенту рекомендации, имеющие значение для безопасности лечения и достижения предполагаемого результата, в том числе рекомендации по подготовке к процедуре, поведению после медицинского вмешательства, домашнему уходу, ограничениям, контрольным осмотрам и дальнейшему наблюдению.



6.3. Если пациент не может или не намерен соблюдать рекомендованный режим лечения либо отдельные рекомендации, имеющие значение для безопасности медицинского вмешательства, об этом необходимо сообщить врачу.

6.4. Несоблюдение медицинских рекомендаций может повлиять на течение восстановительного периода, результат медицинского вмешательства и риск возникновения нежелательных реакций и осложнений.

7. Сопровождающие лица

7.1. Пациент вправе прибыть в Клинику с сопровождающим лицом.

7.2. Присутствие сопровождающего лица непосредственно в медицинском кабинете во время консультации, обследования или медицинского вмешательства определяется с учетом:

- желания пациента;
- требований законодательства Российской Федерации;
- характера проводимого медицинского вмешательства;
- санитарно-противоэпидемических требований;
- необходимости обеспечения безопасности пациента и медицинского персонала;
- соблюдения прав и конфиденциальности других пациентов.

7.3. Сопровождающие лица обязаны соблюдать настоящие Правила.

8. Несовершеннолетние пациенты

8.1. Медицинская помощь несовершеннолетним пациентам оказывается с учетом их возраста и требований законодательства Российской Федерации об информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

8.2. В случаях, когда в соответствии с законодательством требуется согласие законного представителя несовершеннолетнего, медицинское вмешательство проводится после оформления такого согласия.

8.3. Законный представитель должен иметь при себе документы, необходимые для подтверждения личности и полномочий в случаях, когда такое подтверждение требуется законодательством Российской Федерации.

9. Опоздание, отмена и перенос приема

9.1. Пациенту рекомендуется прибывать в Клинику к назначенному времени.

9.2. При опоздании продолжительность приема может быть сокращена с учетом оставшегося времени, если это позволяет оказать медицинскую услугу в необходимом объеме и с соблюдением требований безопасности и качества.



9.3. Если продолжительность опоздания не позволяет провести полноценный прием или запланированное медицинское вмешательство, пациенту может быть предложено другое доступное время.

9.4. Если пациент не может прибыть на прием, рекомендуется заблаговременно уведомить Клинику и при необходимости согласовать другую дату.

10. Инфекционная безопасность

10.1. При наличии признаков острого инфекционного заболевания, повышенной температуры тела или иных симптомов, которые могут иметь значение для безопасности планируемого медицинского вмешательства, пациенту рекомендуется заранее сообщить об этом Клинике.

10.2. Решение о возможности проведения запланированного приема или медицинского вмешательства принимается медицинским работником с учетом состояния пациента, характера предполагаемой медицинской помощи и требований инфекционной безопасности.

10.3. Пациенты и посетители обязаны соблюдать установленные в Клинике санитарно-противоэпидемические требования.

11. Уважение прав и достоинства пациентов и работников Клиники

11.1. Клиника обеспечивает уважительное и гуманное отношение к пациентам и соблюдение их прав при оказании медицинской помощи.

11.2. Пациенты и посетители, в свою очередь, должны уважительно относиться к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям.

11.3. Угрозы, оскорбления, физическая агрессия, умышленное повреждение имущества и иные противоправные действия не допускаются.

11.4. При возникновении угрозы жизни или здоровью пациентов, посетителей или работников Клиника вправе обратиться в правоохранительные органы и принять иные предусмотренные законодательством меры для обеспечения безопасности.

12. Обращения и защита прав пациента

12.1. При возникновении вопросов, замечаний или претензий пациент либо его законный представитель вправе обратиться к лечащему врачу, руководителю Клиники или иному уполномоченному лицу.

12.2. Обращение может быть направлено в Клинику способами, информация о которых размещена на официальном сайте.

12.3. Пациент вправе обращаться за защитой своих прав в государственные органы и организации, уполномоченные осуществлять контроль и надзор в сфере здравоохранения



и защиты прав потребителей, а также в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. Ответственность и последствия нарушения Правил

13.1. Пациенты и посетители несут ответственность за противоправные действия и причиненный ими ущерб в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.2. При нарушении настоящих Правил работник Клиники вправе потребовать прекращения соответствующего нарушения.

13.3. Если поведение пациента или посетителя создает угрозу жизни или здоровью людей, препятствует оказанию медицинской помощи, нарушает права других пациентов либо нормальную работу Клиники, могут быть приняты предусмотренные законодательством меры для прекращения нарушения и обеспечения безопасности.

13.4. Вопрос о возможности проведения планового медицинского вмешательства при наличии обстоятельств, препятствующих его безопасному выполнению, решается медицинским работником с учетом состояния пациента, медицинских показаний и требований законодательства Российской Федерации.

Нормативная основа

Настоящие Правила разработаны с учетом:

- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Настоящие Правила применяются с 1 сентября 2026 года.