



Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья

Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья установлены Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Получатель платных медицинских услуг является пациентом и обладает всеми правами пациента, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

Права граждан в сфере охраны здоровья

Каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Пациент имеет право:

- на выбор врача и медицинской организации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- на профилактику, диагностику, лечение и медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих установленным требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях и о состоянии своего здоровья;
- на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи, в установленном законодательством порядке;
- на допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- на ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья;
- на получение медицинских документов, их копий и выписок из них в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Право на информацию о состоянии здоровья

Пациент имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья.



Такая информация включает сведения:

- о результатах медицинского обследования;
- об установленном диагнозе;
- о прогнозе развития заболевания или состояния;
- о методах оказания медицинской помощи;
- о связанном с медицинским вмешательством риске;
- о возможных видах медицинского вмешательства и их последствиях;
- о результатах оказания медицинской помощи.

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично медицинским работником в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Информированное добровольное согласие

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление информированного добровольного согласия гражданина либо его законного представителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

До получения согласия медицинский работник предоставляет пациенту в доступной форме полную информацию:

- о целях и методах оказания медицинской помощи;
- о связанном с медицинским вмешательством риске;
- о возможных вариантах медицинского вмешательства;
- о последствиях медицинского вмешательства;
- о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Пациент либо его законный представитель вправе отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обязанности граждан в сфере охраны здоровья

Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, граждане обязаны проходить медицинские осмотры.

Граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в предусмотренных законодательством случаях обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой таких заболеваний.

Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.



Права при получении платных медицинских услуг

При получении платных медицинских услуг пациент сохраняет все права, предусмотренные законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан и о защите прав потребителей.

До заключения договора пациенту и (или) заказчику в доступной форме предоставляется предусмотренная законодательством информация о медицинской организации и предоставляемых ею платных медицинских услугах.

Пациент и (или) заказчик вправе получить информацию об условиях, порядке и форме предоставления медицинских услуг, их стоимости, медицинских работниках, участвующих в предоставлении услуг, а также иную информацию в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

При заключении договора пациенту и (или) заказчику также предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий.

Защита прав пациента

При возникновении вопросов или претензий, связанных с оказанием медицинской помощи, пациент вправе обратиться:

- к лечащему врачу;
- к руководителю медицинской организации;
- в уполномоченные государственные органы и организации в соответствии с их компетенцией;
- за защитой своих прав в судебном порядке.

Нормативная основа

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» — применяется с 1 сентября 2026 года.

Информация актуализирована с учетом законодательства Российской Федерации, применяемого с 1 сентября 2026 года.